

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Agronomía**  
**Centro de Telemática**  
<http://www.centrodetematica.tk>



**Encuesta sobre modales en el uso de celulares y computadoras de los estudiantes y profesores de la Facultad de Agronomía, USAC**

**Ing. Byron González –Director-**  
**Oscar Bonilla Reyna –Profesor Asistente-**

**Guatemala, América Central. Noviembre de 2010**

## Tabla de contenido

1	Presentación.....	1
2	Tamaño de la muestra .....	2
3	Instrumento de medición .....	2
4	Resultados Generales .....	3
4.1	Participación de Profesores y Estudiantes en el estudio.....	6
4.2	Conversación persona a persona .....	6
4.3	Uso de la PC durante la cátedra.....	7
4.4	Uso de celular en eventos religiosos.....	8
4.5	Uso de celular durante la Cátedra .....	9
4.6	Uso de celular en sala de cine .....	10
4.7	Mensajes de texto a celular durante la cátedra .....	11
4.8	Salidas y Entradas en transcurso de un evento.....	12
4.9	Uso de celular dentro de agencia bancaria .....	13
4.10	Uso de la PC durante la cátedra por género.....	14
4.11	Uso de celular durante reunión formal por género.....	15
5	Conclusión .....	17
6	Recomendaciones .....	18
7	Bibliografía .....	19
8	Anexos .....	19

## Índice de tablas

Tabla 1:	Preguntas sobre modales al usar celular y computadoras .....	3
Tabla 2A:	Resultados de la captura de cada pregunta incluida en el cuestionario en Microsoft Excel 2007 .....	19

## Índice de Graficas

Figura 1: Agrupaciones de respuestas para el uso de celulares y computadoras .....	5
Figura 2: Participación por grupo, género y edad. ....	6
Figura 3: Interrupción de una conversación personal.....	7
Figura 4: Uso de computadora durante la cátedra .....	8
Figura 5: Uso de celular en evento religioso .....	9
Figura 6: Atención de llamada a celular en clase.....	10
Figura 7: Atención de llamada a celular en sala de cine .....	11
Figura 8: Responder mensajes de texto durante cátedra.....	12
Figura 9: Salidas y Entradas durante el transcurso de un evento .....	13
Figura 10: Uso de celular dentro de agencia bancaria .....	14
Figura 11: Uso de Computadora en clase por genero.....	15
Figura 12: Uso de celular en reunión formal .....	16

## 1 Presentación

Cuando los celulares aparecieron se les percibió como símbolos de estatus. Sin embargo, debido a su popularización tratar de darle un tinte ostentoso hoy en día no es una adecuada idea.

Si consideramos los reportes de la empresa de telefonía sueca Ericsson en los que se indica que más de 5 mil millones de personas en el mundo poseen entre sus pertenencias un celular, y la relacionamos con el prospecto de habitantes del mundo para el año 2010 según las Naciones Unidas de unos 6 mil millones novecientos ochenta y ocho mil 688 habitantes. Esto genera como resultado un 72% de habitantes con posesión de teléfonos celulares a nivel mundial. (Diario El Mercurio Chile, 2010), (Organización de las Naciones Unidas, 2009)

Dados este porcentaje tan alto, es frecuente escuchar comentarios diversos respecto a inconvenientes surgidos en ambientes de trabajo, académicos, formales, etc., sobre el uso de celulares sin considerar elementos básicos de convivencia.

En el Estado de San Francisco EE UU, se está llevando a cabo una creciente aceptación por la prohibición de ingresar a las reuniones de trabajo con "topless". Es de esta manera como hacen referencia a prohibir a los asistentes el ingreso de cualquier "artilugio" informático como laptops y celulares. (Alconada Mon, 2008)

Lo anterior debido a las molestias que indicaban los ejecutivos debido a las distracciones e interferencias que se producían al momento de activar dichos aparatos durante la reunión de trabajo.

Estos aspectos han motivado a la realización del presente estudio, en el que se muestra el comportamiento de profesores y estudiantes de la Facultad de Agronomía frente a diversas situaciones de la vida, ya sea familiar, laboral y social relacionándolo con el uso de celulares y laptops.

En general, como una información previa a mostrar los resultados obtenidos, incluimos algunos aspectos a tomar en cuenta para mejorar la convivencia al emplear celulares en las actividades cotidianas.

Algunas recomendaciones de buen uso de celular (Guevara, 2005)

- No lo coloque sobre la mesa o escritorio de la persona con quién se va a reunir o entrevistar. Este gesto puede ser interpretado como una invasión.
- A no ser que usted se encuentre en medio de una agitada faena en la bolsa de valores, no alce la voz para comunicarse a través de él.
- Es de rigor preguntarle a quien recibe la llamada si puede atenderlo en ese momento.
- Si su empresa le asigna un celular, úselo de manera racional. Sea breve y no lo use para situaciones personal, salvo emergencias.
- Si recibe una llamada mientras se encuentra conduciendo, postergue la respuesta o bien busque un lugar apropiado para no ocasionar un accidente.
- Busque el entorno apropiado para responder o realizar una llamada si se encuentra en una reunión formal, sesión de clase, o similar. Espere a que la misma finalice para comunicarse. Este es un acto de respeto hacia las personas que le rodean.

## **2 Tamaño de la muestra**

Se empleó un muestreo por cuotas, y se recopiló información de 100 personas. Los estudiantes considerados en la muestra correspondieron a los inscritos en los cursos de Estadística General y Cómputo I para el segundo semestre de 2010. Fueron consideradas 16 personas en el caso de los profesores.

## **3 Instrumento de medición**

En la Tabla 1 se muestran las preguntas incluidas en el cuestionario aplicado a estudiantes y profesores. Se empleo Google Spreadsheets para construir el cuestionario en versión electrónica y poder realizar el registro de información. Como posibles respuestas se anotaron las variantes: aceptable, poco aceptable e inaceptable. Los resultados luego fueron analizados usando los programas Infostat, Statistica y Excel.

Tabla 1: Preguntas sobre modales al usar celular y computadoras

1. ¿Cómo considera el hecho de que otras personas consulten e-mail, envíen mensajes de texto y realicen llamadas telefónicas mientras conversan con usted?
2. ¿Cómo considera el uso de computadoras con acceso a Internet mientras se asiste a una sesión de clase?
3. ¿Cómo considera el atender una llamada al celular en un evento religioso?
4. ¿Cómo considera el atender una llamada al celular en una sala de proyección de cine?
5. ¿Cómo considera el atender una llamada al celular o recibir mensajes de texto en el salón de clase?
6. ¿Cómo considera el atender una llamada al celular cuando está en una cita con su pareja?
7. ¿Cómo considera usted la siguiente afirmación? "En estos tiempos de negocios el uso de dispositivos móviles y de Internet es indispensable no importando el lugar y la compañía que se tenga"
8. ¿Cómo considera el atender una llamada al celular o usar computadora cuando se asiste a una reunión donde se discute un tema formal?
9. ¿Cómo considera el hecho de ver que constantemente las personas entren y salgan de un evento para contestar sus llamadas telefónicas?
10. ¿Cómo considera el atender una llamada al celular cuando está en un banco?

## 4 Resultados Generales

Se realizó un análisis de correspondencias a la totalidad de preguntas. Este es un análisis multivariado empleado cuando se quieren analizar simultáneamente tres o más variables cualitativas con diferentes alternativas de respuesta. El gráfico 1 muestra las tendencias generales en los grupos encontrados.

En general puede mencionarse que los profesores cuyas edades en general son superiores a los 30 años consideran inaceptable el uso de celulares y computadoras en los salones de clase.

El mismo calificativo otorga al hecho de que hacer negocios no necesariamente justifica el usar celular indiscriminadamente. Este aspecto puede apreciarse al observar el círculo ubicado en la parte superior izquierda de la figura 1.

En ámbito de los estudiantes se distinguen claramente dos comportamientos correspondientes a hombres y mujeres.

Se encontró que las mujeres jóvenes entre 15 a 20 años son más o menos observadoras de los modales al usar celulares y computadoras. No les agrada el hecho que les obliguen a apagar su celular al inicio de una reunión.

Sin embargo, consideran inaceptable el que las personas entren y salgan cuando se realizan eventos formales. En tanto que dentro del salón de clase consideran parcialmente aceptable el uso de celular.

En el caso de los hombres con edades entre 21 a 30 años se encontró que consideran poco importante los modales sobre uso de celulares y computadoras. Les parece aceptable el contestar celular aunque se encuentren en conversación con su pareja.

También les parece aceptable el enviar mensajes o contestar celulares en clase y el usar computadoras dentro de los salones destinados a esta actividad.

Esta actitud de escasa preocupación en su relación con su entorno se enfatiza al observarse que califican como aceptable el uso de celulares dentro de los bancos. Sin embargo, es curioso que el uso de celulares en eventos religiosos lo consideren poco aceptable.



Figura 1: Agrupaciones de respuestas para el uso de celulares y computadoras



## 4.1 Participación de Profesores y Estudiantes en el estudio

Como se aprecia en la figura 2 en cuanto a profesores y estudiantes el mayor porcentaje corresponde al género masculino, además se observa los rangos de edad por grupo:

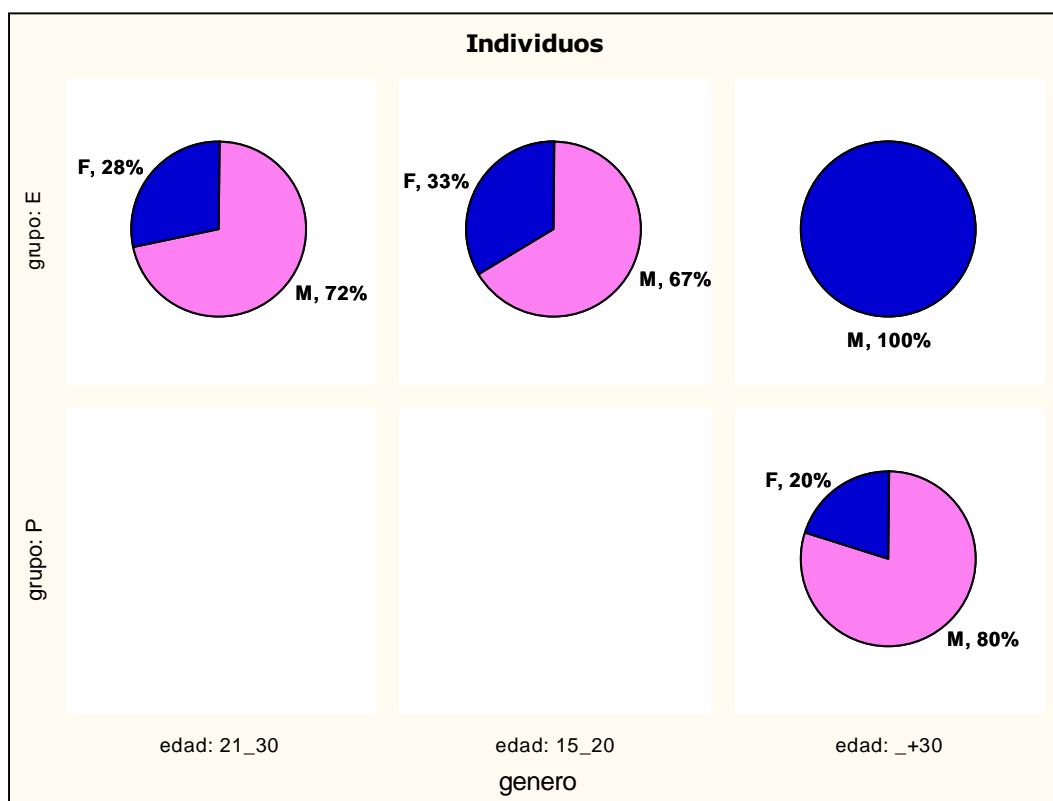


Figura 2: Participación por grupo, género y edad.<sup>1</sup>

## 4.2 Conversación persona a persona

Este resultado muestra que en general hay un cierto nivel de aceptación por parte de estudiantes y profesores al interrumpir una conversación ya sea por contestar una llamada, enviar un mensaje o consultar el correo electrónico.

Se observa en la figura 3 que los profesores son los menos tolerantes al momento de interrumpir la conversación con un 47% de Inaceptable.

<sup>1</sup> P: Profesores

E: Estudiante

F:Femenino

M: Masculino

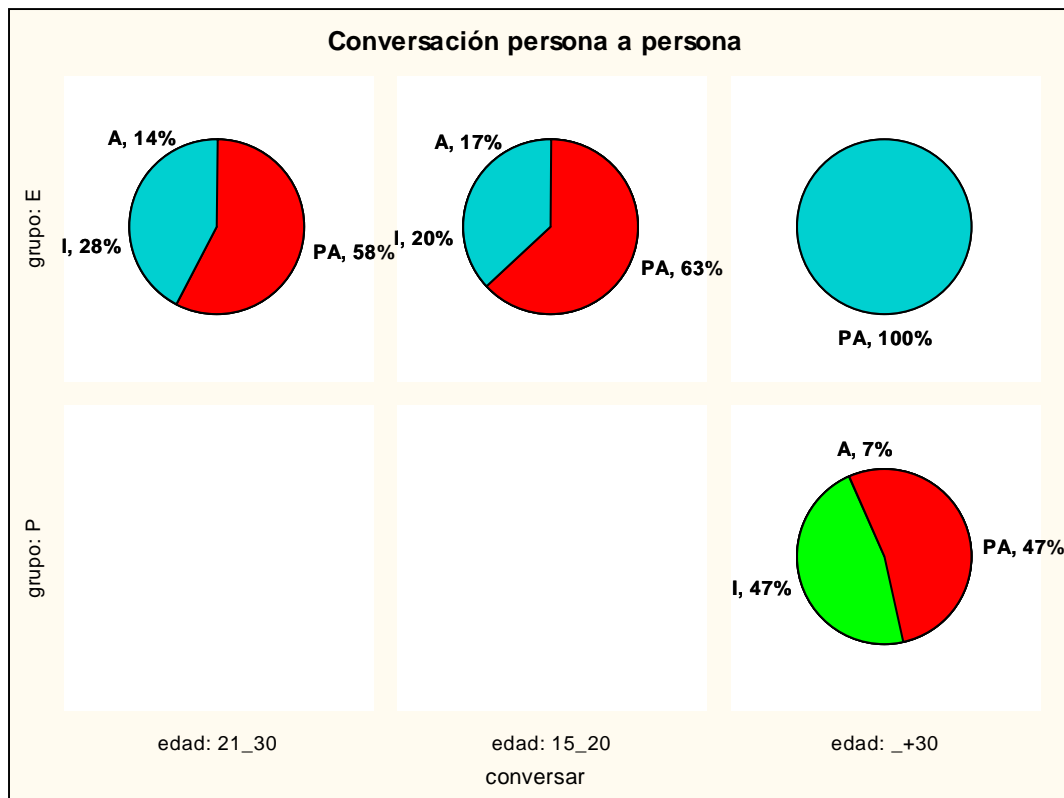


Figura 3: Interrupción de una conversación personal<sup>2</sup>

### 4.3 Uso de la PC durante la cátedra

Con el avance de la tecnología en los salones de clases ya se tiene acceso a Internet, además de la facilidad con que actualmente se puede obtener una laptop o netbook por parte del estudiante.

El resultado de cómo perciben los estudiantes y profesores hacer uso de ella dentro del salón de clase y durante la cátedra se muestra en la figura 4.

Se observa que más de la mitad de los estudiantes en general no tienen inconvenientes con utilizar una computadora en el transcurso de la clase a diferencia de los profesores donde el 53% ve esto como inaceptable.

<sup>2</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

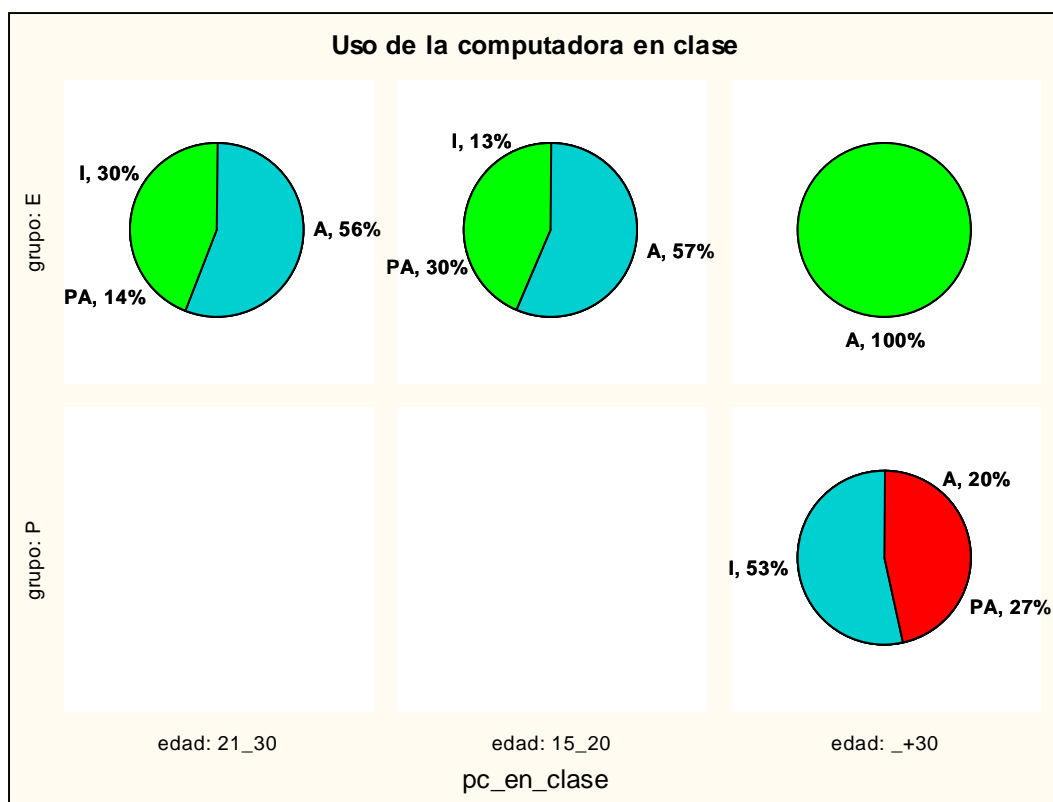


Figura 4: Uso de computadora durante la cátedra<sup>3</sup>

#### 4.4 Uso de celular en eventos religiosos

La figura 5 muestra la percepción del uso de celulares durante un evento religioso se observa que esta acción tiene un margen de aceptación mínima por parte de estudiantes y profesores.

En cuanto a la aceptación que se puede observar, esta corresponde solamente a los estudiantes donde el porcentaje más alto que es 12% corresponde a los estudiantes de más de 21 años y menos de 30 años de edad.

<sup>3</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

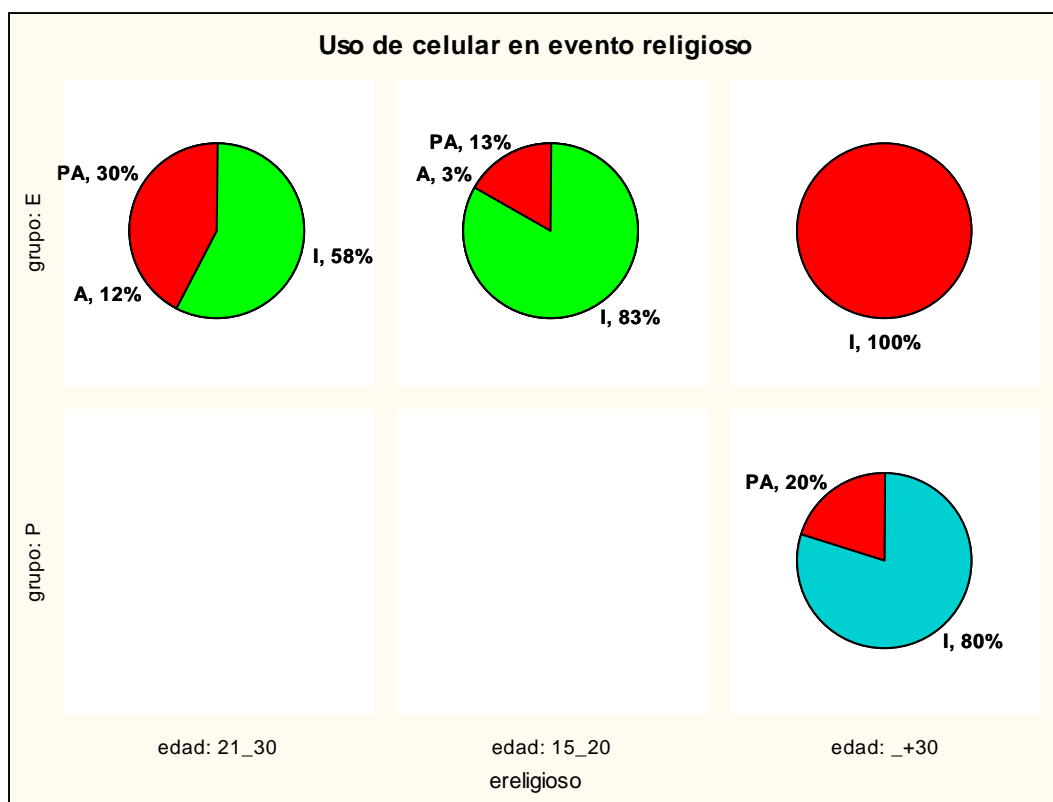


Figura 5: Uso de celular en evento religioso<sup>4</sup>

## 4.5 Uso de celular durante la Cátedra

La figura 6 muestra que contestar llamadas a celulares durante el transcurso de clase es en 67 % inaceptable para profesores y se observa que en estudiantes de más de 30 años esta acción es totalmente inaceptable.

Para los estudiantes de edades de más de 15 años y menos de 30 años hay una cierta parcialidad a la hora de contestar llamadas en clase donde los estudiantes de más de 15 años y menos de 20 presentan un 67% en parcialmente aceptable contestar una llamada telefónica por celular durante el transcurso de clase.

<sup>4</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

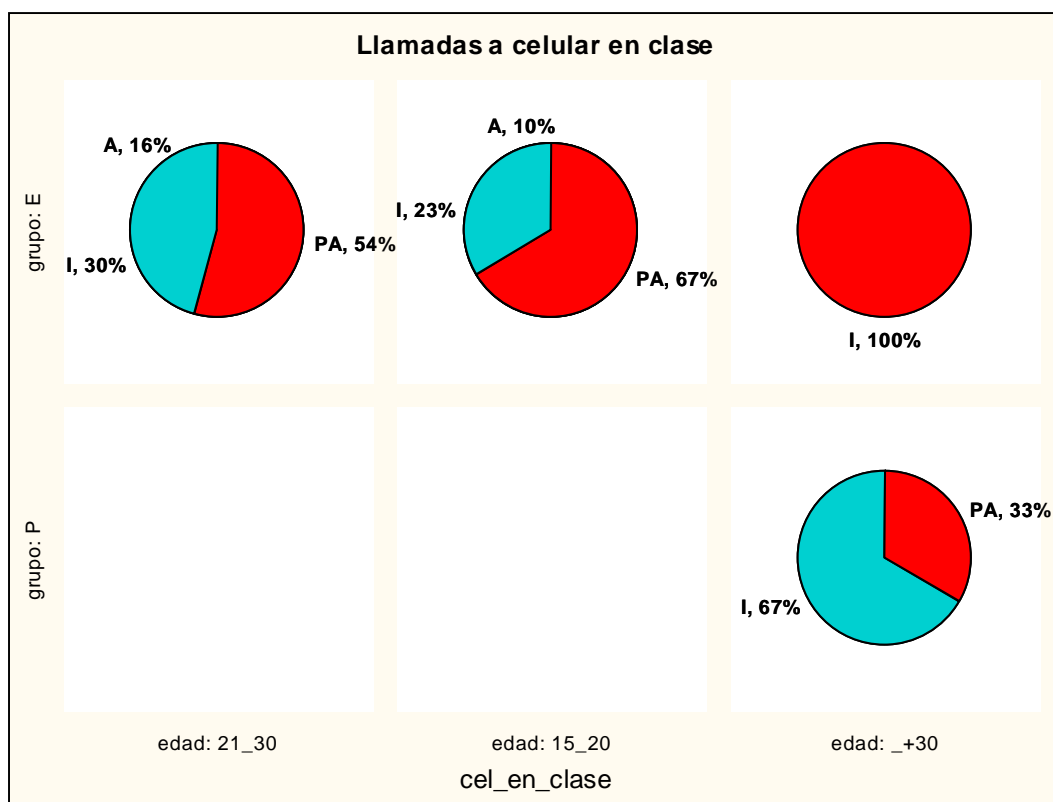


Figura 6: Atención de llamada a celular en clase<sup>5</sup>

## 4.6 Uso de celular en sala de cine

En una sala de cines al momento de proyectarse alguna película se espera que el espectador se identifique con las escenas mostradas, donde la atención es de suma importancia para captar el mensaje.

En la figura 7 se observa que tanto profesores como estudiantes tienden en un pequeño porcentaje a aceptar contestar una llamada telefónica en una sala de cine. Un curioso detalle se observa en los estudiantes mayores de 30 años donde ésta práctica es aceptable en su totalidad.

También se observó que menos de 48 % de estudiantes condieran inaceptable contestar una llamada telefónica dentro de una sala de cine. En tanto que en los profesores se observó que un 40 % de ellos ve esta práctica inaceptable.

<sup>5</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

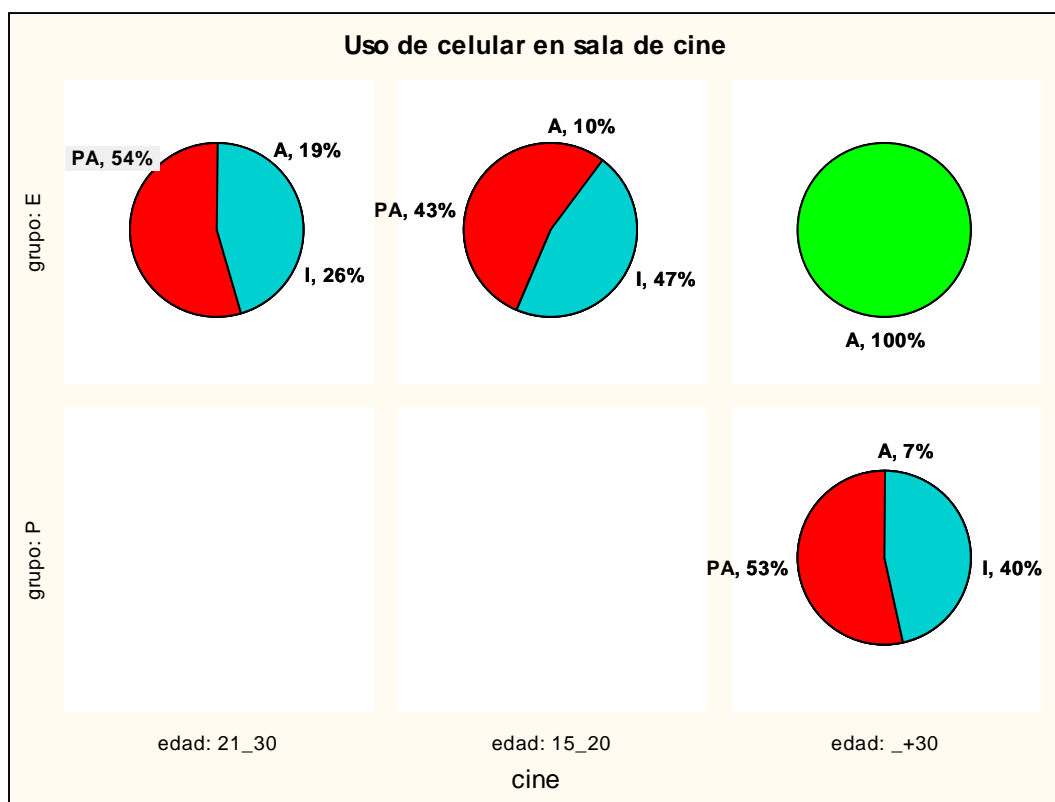


Figura 7: Atención de llamada a celular en sala de cine<sup>6</sup>

#### 4.7 Mensajes de texto a celular durante la cátedra

La figura 8 muestra una marcada diferencia entre profesores y estudiantes en cuanto a responder mensajes de texto a celulares durante el transcurso de la cátedra.

Los profesores con un 73 % de inaceptable a esta acción contra menos de un 21% de inaceptable por parte de estudiantes de más de 15 años a menos de 30 años.

En cuanto a la aceptabilidad se ve un serio desbalance con una aceptación de hasta el 37 % a responder los mensajes de texto por parte de los estudiantes y un 7% por el lado de los profesores.

<sup>6</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

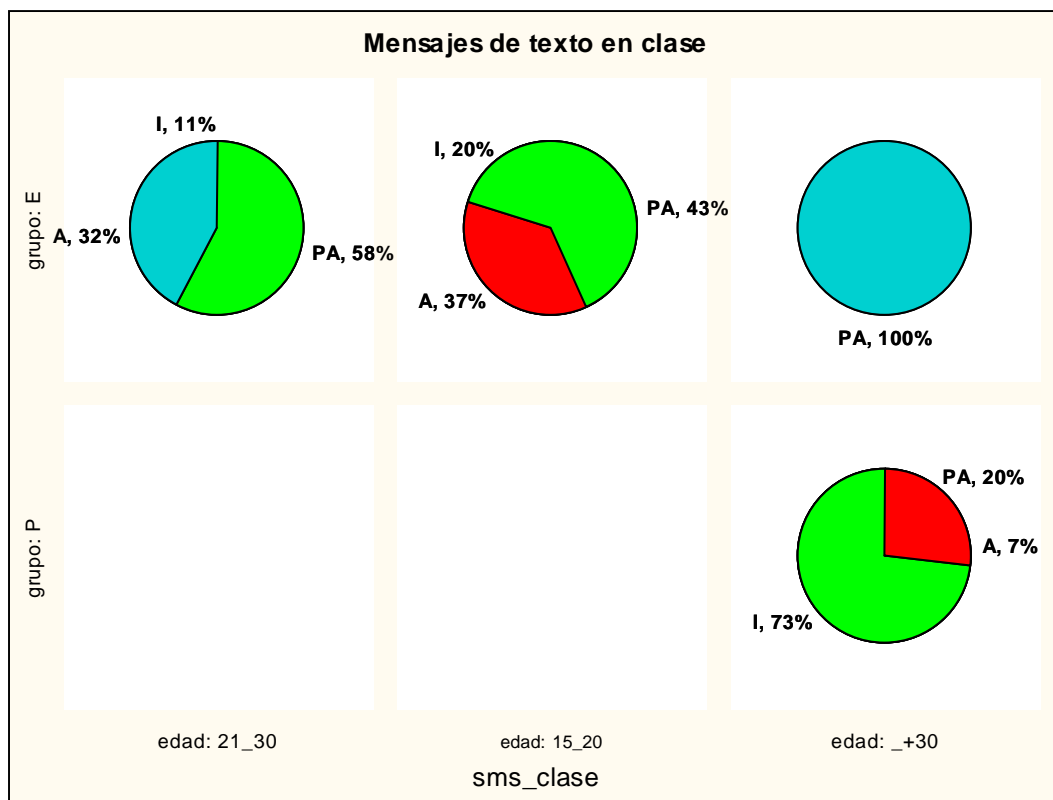


Figura 8: Responder mensajes de texto durante cátedra<sup>7</sup>

#### 4.8 Salidas y Entradas en transcurso de un evento

La interrupción de la atención de las personas asistentes en un evento a causa de contestar las llamadas a sus celulares, es una acción común. Esto origina que el espectador se vea forzado a salir a contestar su llamada, y perderse de una vital información o explicación.

En este estudio se pudo observar que los estudiantes están más dispuestos a ver este acto como inaceptable en comparación a los profesores, donde el mayor porcentaje de inaceptable a esta acción es 67% para estudiantes con edades de 15 a 20 años, un 49% para estudiantes de 21 a 30 años.

En el caso de los profesores esta acción es un 40% inaceptable esto puede constatarse en la figura 9.

<sup>7</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

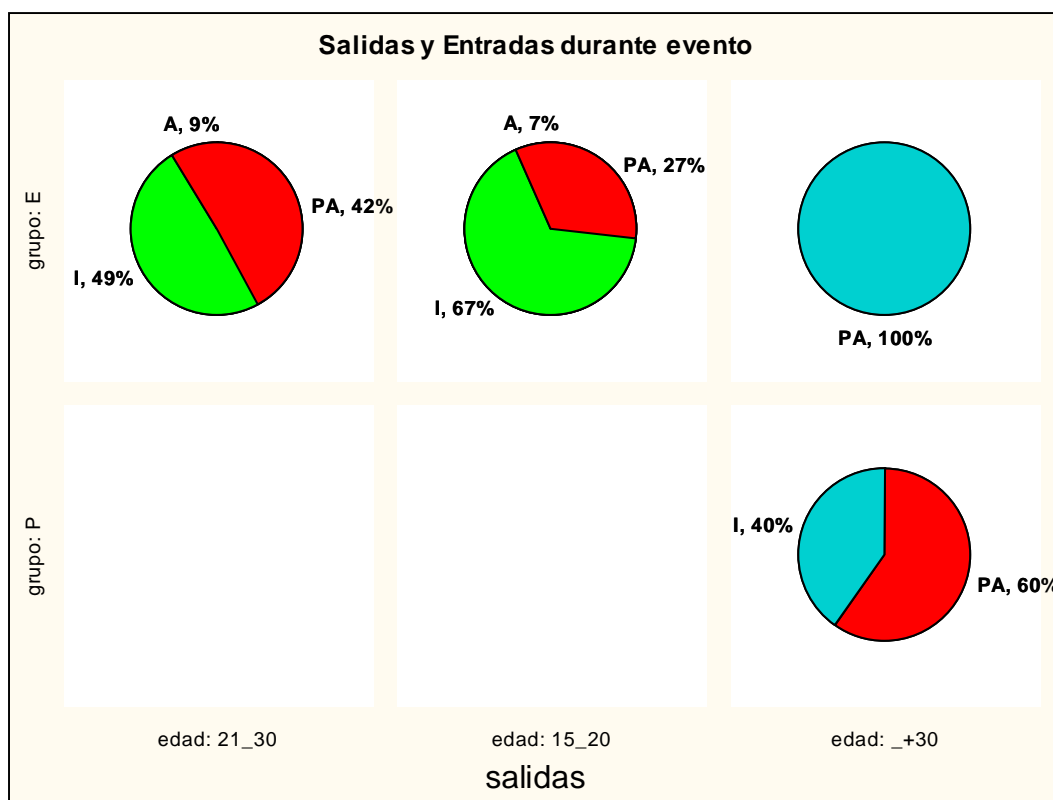


Figura 9: Salidas y Entradas durante el transcurso de un evento<sup>8</sup>

#### 4.9 Uso de celular dentro de agencia bancaria

A lo largo de la historia se ha percibido cómo las agencias bancarias son afectadas por los niveles de inseguridad, lo que ha hecho cambiar las políticas de seguridad dentro de estas instituciones.

Dentro de estas políticas de seguridad, los bancos han implementado la orden a los guardias de seguridad de indicar y obligar a los usuarios que dentro de las agencias se prohíba el uso de los celulares u otros medios de comunicación. En la figura 10 se puede observar una muy notable incongruencia con esta indicación y la percepción de los estudiantes y profesores a esta acción.

Los estudiantes y profesores manifestaron un margen de aceptabilidad desde un 7% para los profesores hasta un 14 % con los estudiantes.

<sup>8</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable



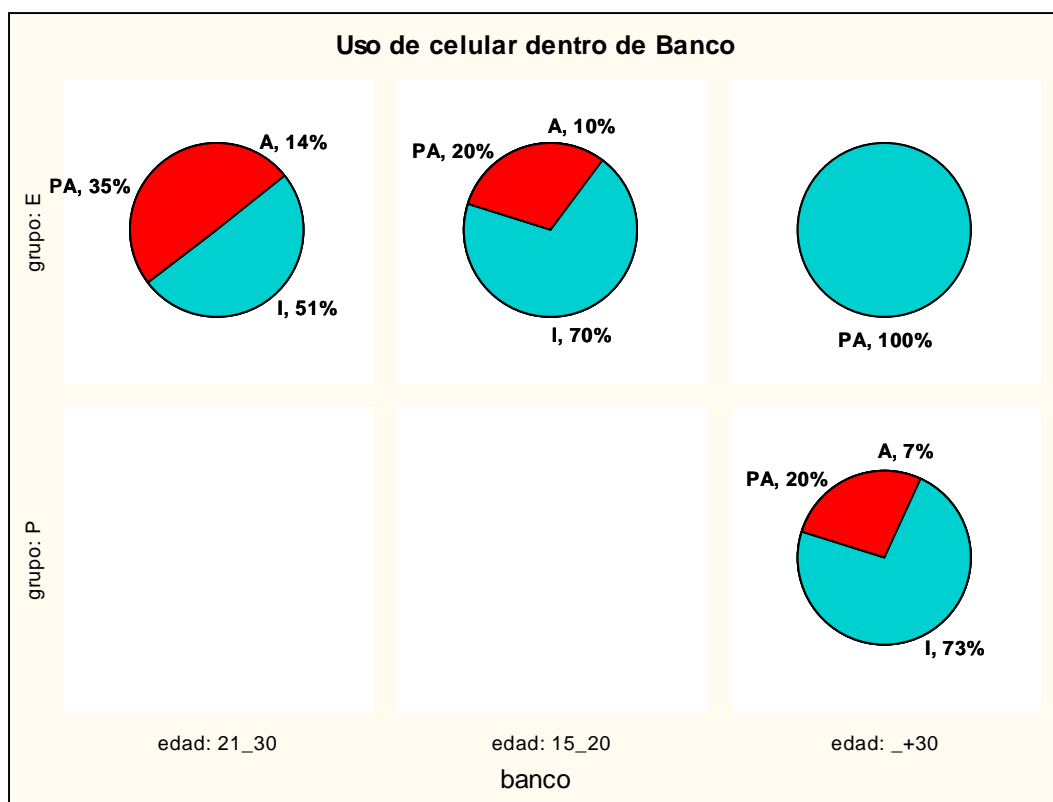


Figura 10: Uso de celular dentro de agencia bancaria<sup>9</sup>

#### 4.10 Uso de la PC durante la cátedra por género

Al comparar resultados por género en cuanto a utilizar una computadora con acceso a internet durante el desarrollo de la cátedra se puede observar que tanto hombres como mujeres ven esta actividad de una manera aceptable en un gran porcentaje.

En la figura 11 se pudo observar que los mayores porcentajes de aceptación para realizar esta acción corresponden a las mujeres. Donde el mayor porcentaje para hombres es 63% comprendidos en edades de los 21 a 30 años. En cuanto a las mujeres el mayor porcentaje de aceptación está comprendido en aquellas mujeres con edades de 15 a 20 años con un 70%.

<sup>9</sup> P: Profesor  
I: Inaceptable

E: Estudiante

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

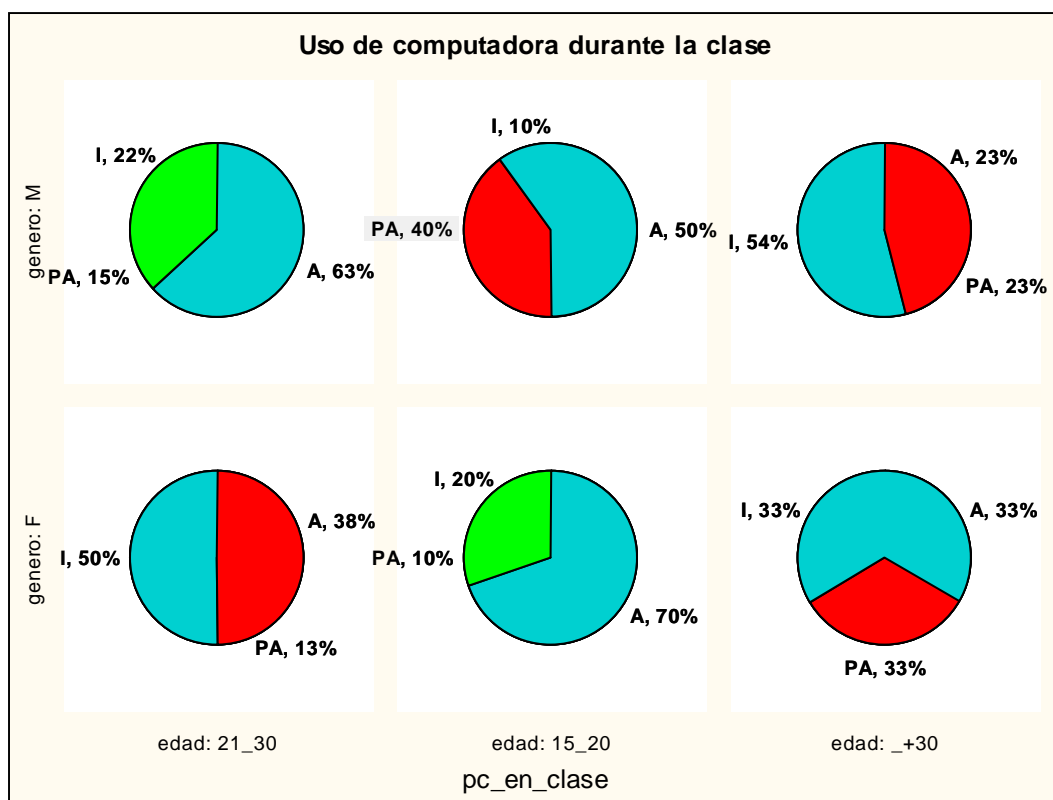


Figura 11: Uso de Computadora en clase por genero<sup>10</sup>

#### 4.11 Uso de celular durante reunión formal por género

Si se observa la reacción del uso de celulares durante una reunión formal por género se puede apreciar que las mujeres son más cautelosas en la aceptación de esta acción con respecto a los hombres.

En la figura 11 se puede constatar esta circunstancia. Donde las mujeres no hacen mención de aceptar o contestar una llamada telefónica. El menor porcentaje de inaceptable se observa en las mujeres de más de 30 años con 67%.

<sup>10</sup> M: Masculino  
I: Inaceptable

F: Femenino

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

En comparación con los hombres se observa que existe aceptación por contestar una llamada por celular con un 10% para los comprendidos de 15 a 20 años y un 12 % para los comprendidos de 21 a 30 años.

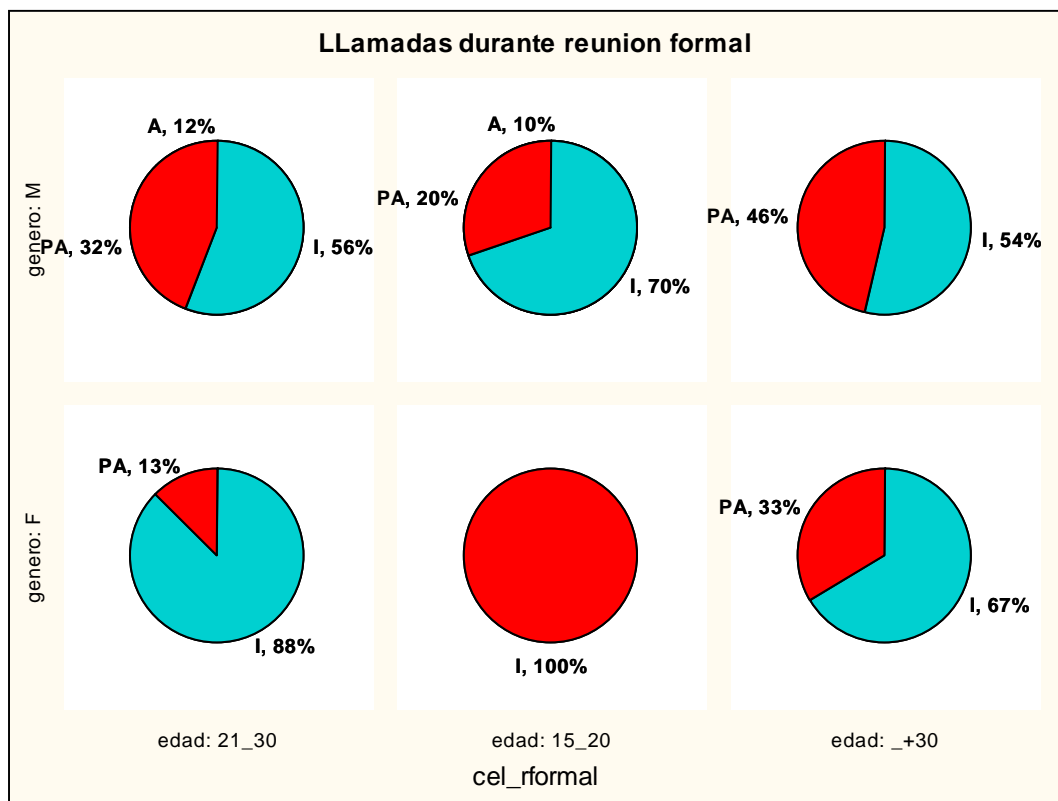


Figura 12: Uso de celular en reunión formal<sup>11</sup>

<sup>11</sup> M: Masculino  
I: Inaceptable

F: Femenino

A: Aceptable

PA: Poco Aceptable

## 5 Conclusiones

- Se observó discrepancias en cuanto la aceptación de estudiantes y profesores en torno al uso de celulares y computadoras durante el desarrollo de las clases.
- Las mujeres presentan en general un mayor cuidado en su comportamiento en cuanto al uso de los celulares y computadoras cuando interactúan con otra persona en comparación con los hombres que reflejan un menor cuidado en su respectivo comportamiento.
- Para más del 52% de los profesores es inaceptable utilizar una laptop con acceso a internet mientras se desarrolla su cátedra, también el 67 % considera inaceptable atender una llama de teléfono celular y un 93 % de los profesores considera aceptable el obligarle a apagar su celular a la hora de iniciar una reunión de trabajo.
- En contraposición con los profesores los estudiantes en más del 55% consideran aceptable el utilizar sus computadoras con acceso a internet durante el desarrollo de la clase.
- En cuanto atender llamadas de celular durante el desarrollo de la clase para los estudiantes en más de 53% consideran una parcial aceptación para realizarlo y el mayor porcentaje de aceptación al obligar al estudiante a apagar su teléfono celular se observó en aquellos con edades de 21 a menos de 30 años, con un 67%.

## 6 Recomendaciones

- Aunque para la mayoría el uso del celular y la computadora no es un lujo sino una necesidad, es necesario implementar buenos modales para hacer uso pertinente de estos y nunca causar malestar a segundas o terceras personas. En el caso de la Facultad de Agronomía sería deseable implementar normas de convivencia que sirvan para ordenar este aspecto.
- Indicar reglas en cuanto al uso de celulares y computadoras antes de iniciar una cátedra, charla o reunión de trabajo es un disuasivo en cuanto a causar molestia por el uso de estos artilugios tecnológicos durante dichas actividades.

## 7 Bibliografía

Alconada Mon, H. (06 de Abril de 2008). <http://web.ebscohost.com>. Recuperado el 25 de Agosto de 2010, de Ofensiva contra el uso de laptops y celulares durante las reuniones: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zah&AN=arlanaciontxt065112&lang=es&site=slrc-live>

Diario El Mercurio Chile. (07 de Julio de 2010). <http://web.ebscohost.com>. Recuperado el 24 de Agosto de 2010, de Más del 70% de la población mundial tiene un celular: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zah&AN=clmercuriotxt118128&lang=es&site=slrc-live>

Guevara, M. (2005). *Buenos Modales para Ejecutivos*. (L. L. Naciona, Ed.) Caracas, Venezuela: CEC, SA.

Organización de las Naciones Unidas. (11 de marzo de 2009). <http://esa.un.org>. Recuperado el 24 de Agosto de 2010, de World Population Prospects: <http://esa.un.org/unpp/p2k0data.asp>

## 8 Anexos

Tabla 2A: Resultados de la captura de cada pregunta incluida en el cuestionario en Microsoft Excel 2007

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1	edad	grupo	genero	conversar	pc en clase	ereligioso	cine	cel en clase	sms	clase cel	pareja	negocios	cel rformal	salidas	banco	off cel
2	21_30	E	M	PA	A	I	A	PA	PA	A	A	I	PA	A	A	
3	21_30	E	M	PA	A	A	I	PA	A	PA	PA	PA	I	I	PA	
4	21_30	E	M	I	A	PA	A	I	A	A	PA	I	I	A	A	
5	15_20	E	M	I	A	I	PA	PA	PA	PA	A	I	I	I	A	
6	15_20	E	M	PA	PA	I	PA	PA	A	I	I	I	PA	PA	PA	
7	21_30	E	M	A	A	I	PA	PA	A	A	A	A	PA	PA	PA	
8	21_30	E	M	A	PA	I	PA	I	I	PA	A	I	I	PA	A	
9	21_30	E	M	PA	I	I	PA	PA	I	PA	PA	I	I	I	A	
10	15_20	E	M	PA	A	I	I	PA	A	A	A	I	I	I	A	
11	+30	E	M	PA	A	I	A	I	PA	A	A	PA	PA	PA	PA	
12	21_30	E	F	PA	A	I	PA	PA	PA	PA	A	I	I	PA	A	
13	21_30	E	M	I	A	I	I	I	I	I	PA	I	I	I	A	
14	15_20	E	F	PA	A	I	PA	I	I	PA	PA	I	I	I	I	
15	21_30	E	M	PA	I	I	PA	PA	PA	PA	PA	I	I	I	A	
16	+30	P	F	A	A	I	I	PA	PA	I	I	I	I	I	A	