

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Agronomía
Centro de Telemática
<http://www.centrodetematica.tk>



**I Encuesta sobre el uso de Tecnologías de la Información y
Comunicación (TIC´s) de los estudiantes de la Facultad de Agronomía,
USAC**

Ing. Byron González –Director-

Oscar Bonilla Reyna –Profesor Asistente-

Marcos Miranda Gaytan –Profesor Asistente-

Guatemala, América Central. Marzo de 2010

Tabla de contenido

1	Presentación	1
2	Tamaño de la muestra	2
3	Instrumento de medición	2
4	Resultados generales.....	3
4.1	Calidad de la información	3
4.2	Uso de las instalaciones de la Facultad de Agronomía que disponen de PCs....	4
4.3	Comparaciones entre grupos de estudiantes, según carné y procedencia	5
4.3.1	Uso de la sala de cómputo del Centro de Telemática (CETE)	5
4.3.2	Uso de redes sociales	6
4.3.3	Almacenamiento virtual de la información.....	6
4.3.4	Uso de Wikis	7
5	Conclusiones	8
6	Bibliografía.....	9

Índice de Tablas

Tabla 1:	Preguntas sobres TIC realizadas a los estudiantes de Agronomía.....	2
Tabla 2:	Frecuencias del uso de computadoras	4

Índice de Figuras

Figura 1:	Porcentaje de respuesta a los temas consultados.....	3
Figura 2:	Uso del Centro de Telemática.	5
Figura 3:	Uso de discos virtuales para almacenar la información en la red.	6
Figura 4:	Uso de Wikipedia por parte de los estudiantes.....	7

1 Presentación

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC´s) permiten en la actualidad grandes facilidades en la transmisión de información entre estudiantes y profesores. En tanto, que el avance hacia la Web 2.0 en la Internet abre nuevos métodos para la enseñanza y aprendizaje del usuario, debido a lo diverso en cuanto a las herramientas que esta ofrece. (Hernández & Vázquez, 2004)

Los alumnos de la Facultad de Agronomía generalmente deben asistir a un salón de clase y captar la información que un profesor emite para que el estudiante pueda procesarla y analizarla.

En el diagnóstico sobre el uso de las TIC´s por los docentes de la Facultad de Agronomía realizado por (Grande, González, & López, 2006), se manifiesta que las herramientas más utilizadas por ellos es el correo electrónico, software SAS, dispositivos de almacenamiento así como el uso del Microsoft Office. Sin embargo, no se contaba con información sobre el uso de TIC´s en el ámbito estudiantil. Por esta razón se hizo necesario determinar si los alumnos de la Facultad de Agronomía conocen y utilizan las TIC.

Disponer de diagnósticos sobre el uso de las TIC´s por parte del estudiantado y los docentes, permite detectar herramientas que ambos utilizan y encontrar un canal de uso mutuo en la formación académica. (Sánchez & Osegueras, 2006)

El presente diagnóstico indagó sobre el uso de redes sociales, almacenamiento de información virtual, base de datos académicas, uso de wikis, acceso a equipo de computación e internet, disponibilidad y uso de equipo de cómputo en la Facultad de Agronomía y sus alrededores.

2 Tamaño de la muestra

De acuerdo a los registros de la Unidad de Control Académico al año 2009 se registran 1180 estudiantes inscritos. Se empleó muestreo simple aleatorio para determinar una muestra de 50 estudiantes, usando un nivel de confianza de 95% y un error de muestreo de 13.8 %. Los estudiantes integrantes de la muestra fueron elegidos en forma aleatoria.

3 Instrumento de medición

El cuestionario empleado incluyó las preguntas mostradas en la tabla 1. También se indagó sobre la procedencia de los estudiantes (Ciudad Capital o interior del país) y su carné. Las personas entrevistadas fueron ubicadas en los edificios T-8 y T-9 de la Facultad de Agronomía USAC, y se empleó una netbook provista del software Epi Info para realizar el registro de la información. Los resultados posteriormente fueron analizados usando los programas Infostat, Statistica y Excel.

Tabla 1: Preguntas sobre TIC realizadas a los estudiantes de Agronomía.

Tema
¿Tiene amistades en Facebook?
¿Ha enviado archivos grandes usando medios diferentes al correo electrónico?
¿Ha usado su cuenta de Messenger en la presente semana?
¿Ha usado el sitio web de EBSCO de la Biblioteca Central?
¿Consulta Wikipedia para los trabajos de la Universidad?
¿Dispone de computadora para uso personal en su domicilio?
¿Se conecta diariamente a Internet?
¿Ha utilizado las computadoras del CETE?
¿Ha utilizado las computadoras del CEDIA?
¿Ha utilizado las computadoras de los Cibercafés ubicados en Agronomía y lugares cercanos?

4 Resultados generales

Se practicó un análisis de frecuencia general para revisar las respuestas totales a los temas incluidos en el cuestionario. Estos resultados se muestran en la figura 1.

Dentro de los principales hallazgos se incluye:

4.1 Calidad de la información

A pesar de que un alto porcentaje de estudiantes se conecta a redes sociales, usa cliente de mensajería electrónica y emplea Wikipedia como recurso de información. Un mínimo porcentaje (6%) ha empleado EBSCO como recurso de investigación.

La Biblioteca Central de la USAC ha hecho un esfuerzo por colocar a disposición de todo el estudiantado la base de datos académica EBSCO (<http://www.ebsco.com>) que incluye un compendio de revistas arbitradas que cumplen con todos los requisitos para ser consideradas como fuentes de información de calidad, dentro de los trabajos de investigación asignados en los diferentes cursos que se imparte en la Facultad de Agronomía.

El CETE dentro del curso de Cómputo I tiene una unidad específica para trabajar con EBSCO y otras bases de datos académicas e integrar mediante Word, las citas y referencias bibliográficas en los trabajos de investigación. Sin embargo, aún no se consigue que se use de manera más intensa este valioso recurso académico.

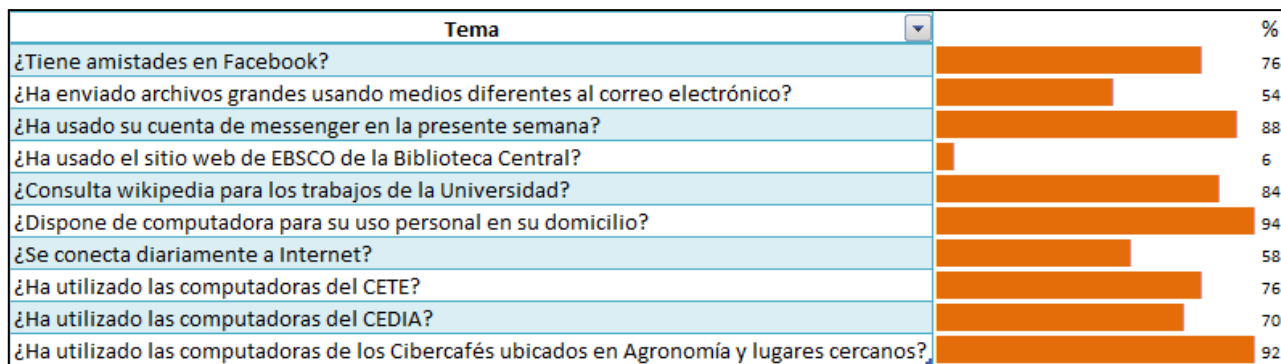


Figura 1: Porcentaje de respuesta a los temas consultados

4.2 Uso de las instalaciones de la Facultad de Agronomía que disponen de PCs

Es sumamente alto el porcentaje de estudiantes que dispone de computadora para uso personal en sus domicilios. Esto significa que tienen la oportunidad de editar sus trabajos académicos desde su lugar de habitación.

A esto se agrega el hecho de que el 92% utiliza los denominados “cibercafés” que brindan acceso a computadoras mediante pago. Este porcentaje es superior a los reportados para el uso de las computadoras del CETE¹ y del CEDIA². (Ver tabla 2)

Esto podría explicarse por el hecho de las normas vigentes dentro de las instalaciones de la Facultad de Agronomía. Tal es el caso de trabajar en silencio, no permitir el uso de chat, o revisar a fondo USB, CD u otro medio de traslado de información, entre otros. Aspectos que no son requeridos en los cibercafés.

El CETE mantiene un conjunto de reglas para mantener un ambiente adecuado de trabajo dentro de la sala de cómputo y para garantizar el cuidado de las computadoras.

Tabla 2: Frecuencias del uso de computadoras

Variable	Clase	MC	FA	FR
Cibercafé	1	0	4	0.08
Cibercafé	2	1	46	0.92
Variable	Clase	MC	FA	FR
CETE	1	0	12	0.24
CETE	2	1	38	0.76
Variable	Clase	MC	FA	FR
CEDIA	1	0	15	0.30
CEDIA	2	1	35	0.70

¹ CETE = Centro de Telemática

² CEDIA = Centro de Documentación e Información Agrícola

4.3 Comparaciones entre grupos de estudiantes, según carné y procedencia

4.3.1 Uso de la sala de cómputo del Centro de Telemática (CETE)

En la figura 2 se observa que el uso de la sala de cómputo del Centro de Telemática por parte de los estudiantes se va consolidando más en los estudiantes con carné 2007 hacia los carné 2000, y los estudiantes con carné recientes aún no hacen uso de estas instalaciones de una manera regular.

Sin importar la procedencia del estudiante el uso de la sala de computadoras muestra un similar comportamiento entre estudiantes.

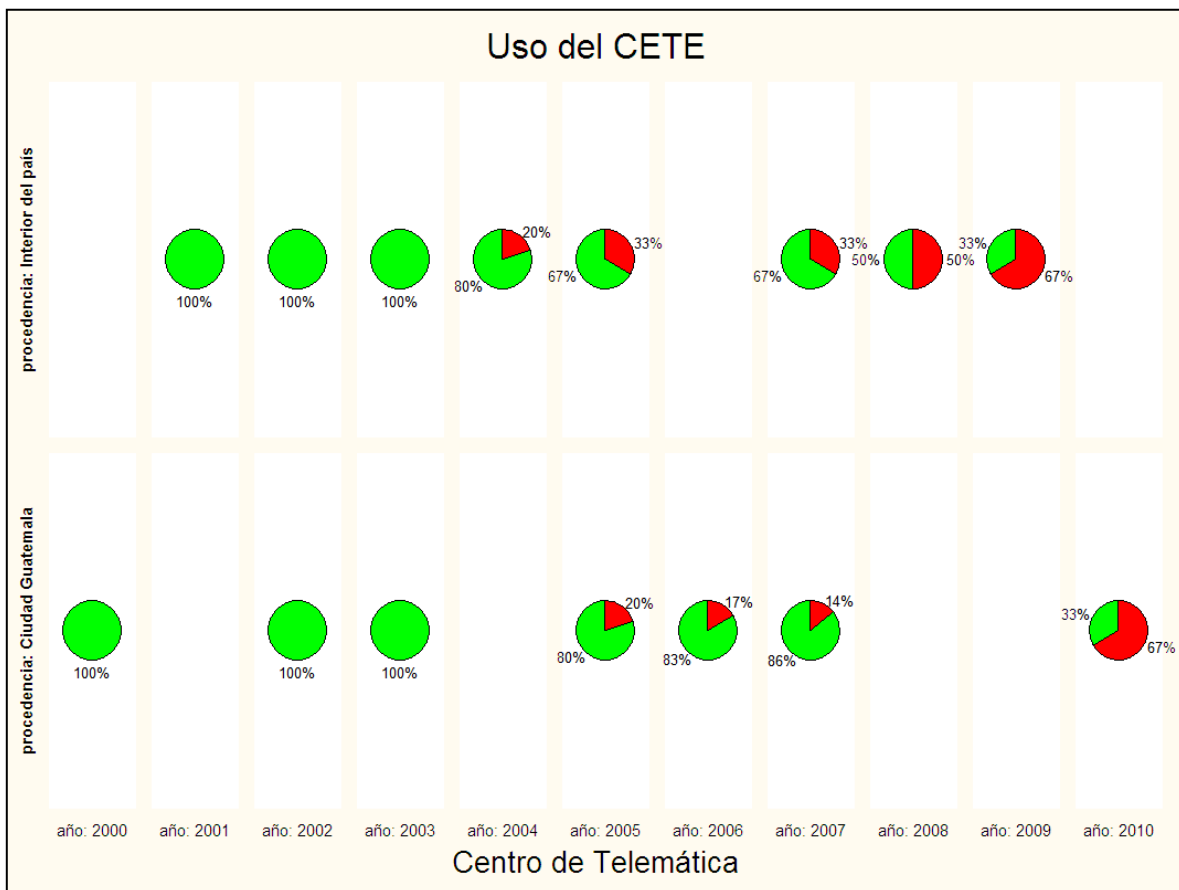


Figura 2: Uso del Centro de Telemática³

³ El color verde indica el porcentaje de estudiantes que han usado la sala de cómputo del CETE

4.3.2 Uso de redes sociales

El uso de las redes sociales por parte de los estudiantes es común no importando si es originario de la ciudad o del interior del país. Comparando el servicio de mensajería instantánea sobre redes sociales, se presenta respectivamente una ventaja del Messenger sobre Facebook en un 12% (ver figura 1).

4.3.3 Almacenamiento virtual de la información

Con respecto a esta pregunta se observó que poco más del 50% de los estudiantes entrevistados ha realizado el uso del almacenamiento de información en Internet para compartirla. En el curso de Cómputo I se provee al estudiante del conocimiento y uso de discos virtuales para su integración en la formación académica. No existe diferencia en el uso de esta herramienta según la procedencia del estudiante.

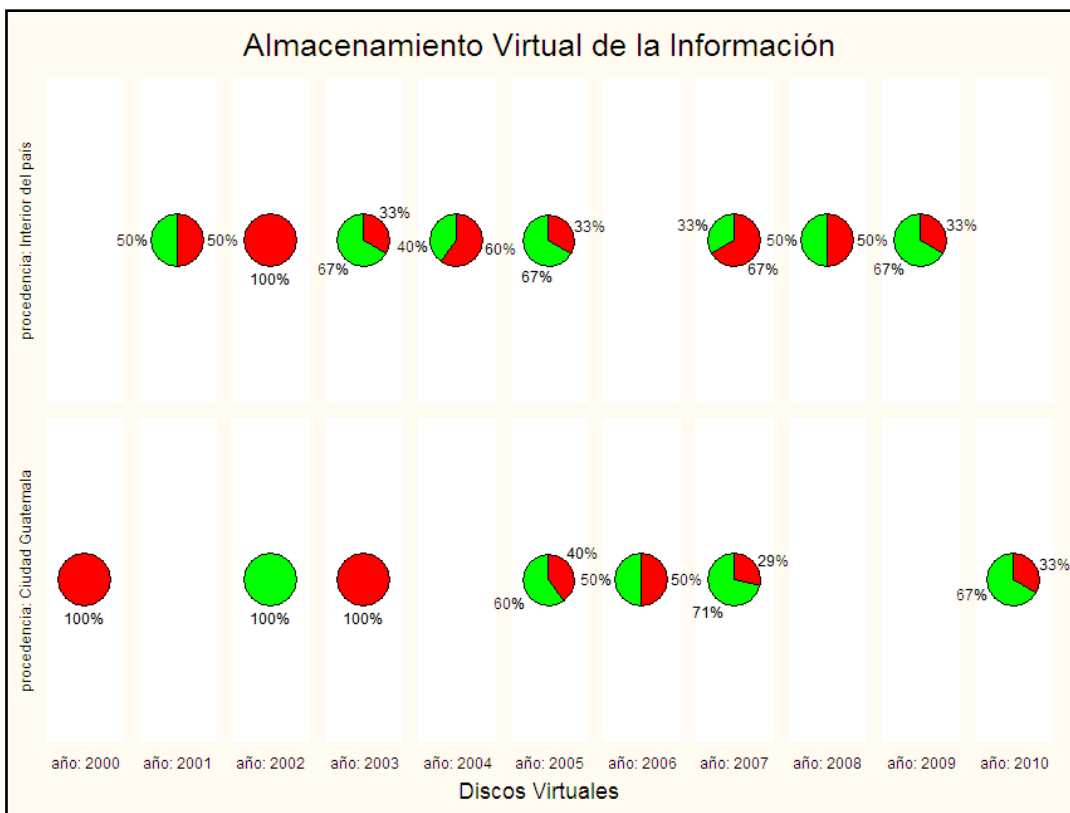


Figura 3: Uso de discos virtuales para almacenar la información en la red⁴

⁴ El color verde indica el porcentaje de estudiantes que han usado discos virtuales

4.3.4 Uso de Wikis

Con un 84% el uso de esta herramienta es amplio para realizar los trabajos universitarios por parte de los estudiantes. Sin embargo, no se toma en cuenta la sencillez y vulnerabilidad de la información contenida en Wikipedia.

En la figura 4 se aprecia el uso generalizado de Wikipedia por el estudiante siendo más marcado el uso por los estudiantes con carné reciente y se repite que no tiene importancia si los estudiantes provienen de la ciudad de Guatemala o del interior del país.

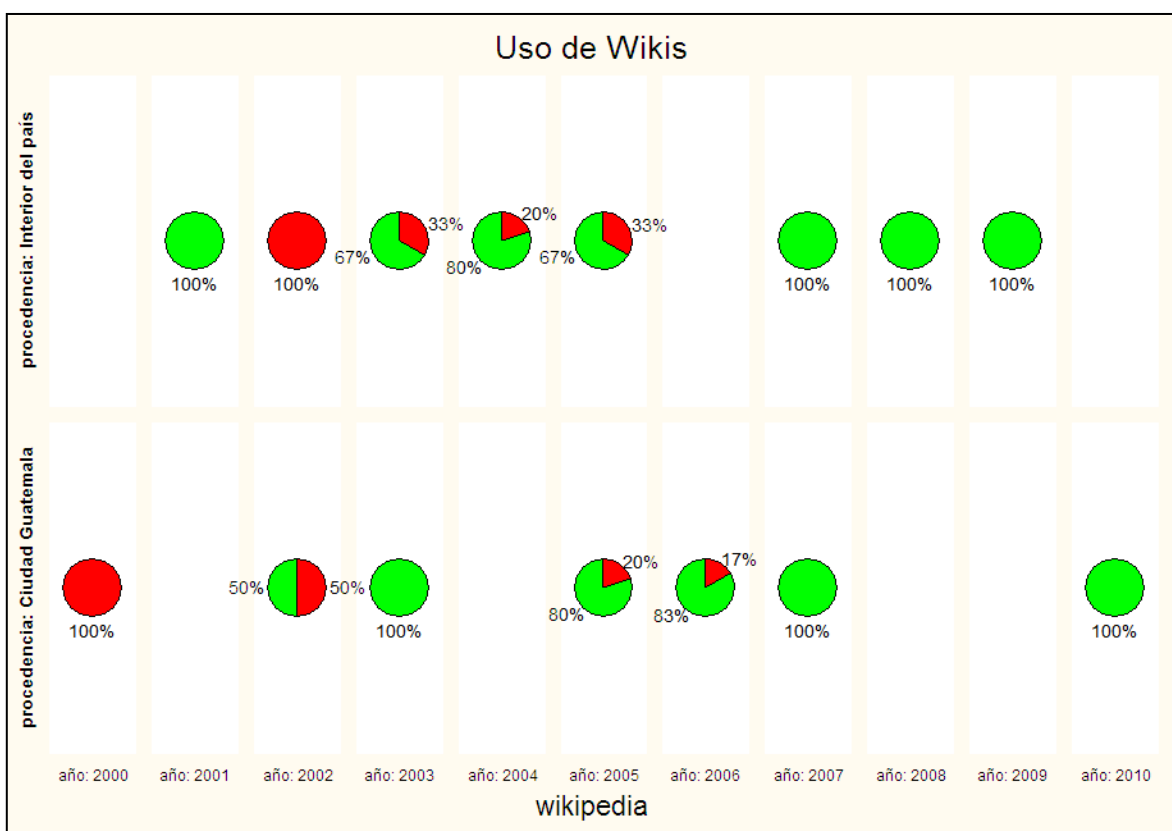


Figura 4: Uso de Wikipedia por parte de los estudiantes⁵

⁵ El color verde indica el porcentaje de estudiantes que han usado wikipedia

5 Conclusiones

- Una alta proporción de estudiantes emplea redes sociales y mensajería instantánea para comunicarse a nivel de internet. Sin embargo, una escasa proporción emplea recursos electrónicos de calidad (tal es el caso de EBSCO) para elaborar sus trabajos académicos.
- Para los estudiantes de la Facultad de Agronomía el uso de las redes sociales y la mensajería instantánea ha tenido un fuerte impacto y aceptación.
- Un 54% de los estudiantes ha enviado información utilizando medios diferentes al correo electrónico donde es necesario utilizar discos virtuales para almacenar la información y luego realizar su posterior envío.
- El uso de Wikipedia es amplio por los estudiantes. Este recurso es aceptado sin restricciones para el uso dentro de los cursos.
- La disponibilidad pública del uso de equipo de cómputo por parte de los estudiantes en la Facultad de Agronomía se da en tres diferentes localidades siendo estas las computadoras del Centro de Telemática, las del Centro de Documentación e Información Agrícola y los Cibercafés.

6 Bibliografía

Grande, J., González, B., & López, V. (Agosto de 2006). Diagnóstico del uso de las TIC por los docentes de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, Guatemala. Recuperado el 28 de Octubre de 2009, de <http://www.centrodetelematica.tk>

Hernández, J., & Vázquez, J. (Marzo de 2004). *Experiencia de utilización de las TIC en procesos de formación pedagógica de tutores*. Recuperado el 28 de Octubre de 2009, de <http://www.LatinEduca2004.com>: http://www.ateneonline.net/datos/45_03_Hern%20ndez_Julieta.pdf

Sánchez, A., & Osegueras, E. (2006). *Diagnóstico del uso de las TIC´s de los estudiantes de primer ingreso a nivel superior en la Universidad de Colima*. Recuperado el 28 de Octubre de 2009, de <http://www.ciam.ucol.mx>: <http://ciam.ucol.mx/analisisciam2006%2003%20de%20oct%20de%2006-1.pdf>